

KALİTE POLİTİKASI

DOKÜMAN TARİHİ: 02.01.2025

DOKÜMAN NO: BGB.PK.01

REV.TARİHİ/NO 00/00

KALİTE POLİTİKAMIZ

BGB Analytik olarak, kromatografi ve laboratuvar çözümleri alanında faaliyet gösteren firmamız, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini en üst düzeyde sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu doğrultuda;

- Müşterilerimize yüksek kaliteli ürünleri zamanında ve güvenilir şekilde ulaştırmak,
- Sürekli iyileştirme felsefesiyle kalite yönetim sistemimizin etkinliğini artırmak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuatlara, standartlara ve müşteri şartnamelerine tam uyum sağlamak,
- Tedarik zincirimizde kaliteyi ve iş birliğini artırarak sürekliliği sağlamak,
- Çalışanlarımızın gelişimini destekleyerek katılım ve motivasyonu artırmak,
- Süreçlerimizi etkin şekilde yöneterek verimliliği artırmak ve riskleri en aza indirmek,
- Çevreye ve kaynaklara duyarlı bir yaklaşımla, sürdürülebilir bir kalite anlayışı geliştirmek,
- İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında karbon ayak izimizi azaltacak uygulamaları desteklemek ve çevresel etkilerimizi yönetmek temel prensiplerimizdendir.

Kalite politikamızın hayata geçirilmesi için üst yönetimin kararlı desteği ve çalışanlarımızın aktif katılımı vazgeçilmezimizdir. Amacımız, laboratuvar sarf malzemeleri alanında **“güvenilir, tercih edilen ve sürekli gelişen bir marka”** olarak sektörde liderliğimizi sürdürmektir.

Hazırlayan	Onaylayan
Sevgi Değerli Korkmaz	Bernhard Georg Ernst Fischer